

## Formulario de reconstrucción y devolución (R&R)

### INSTRUCCIONES:

1. Debe completar el formulario de reconstrucción y devolución (R&R) en su totalidad. Utilice la versión más actualizada de este formulario, ya que puede incluir cambios importantes. Puede descargarla en [www.cardone.com](http://www.cardone.com).
2. Si se envían varias unidades, debe completar un formulario para cada unidad de R&R.
3. Para recibir actualizaciones automáticas acerca del estado de este pedido (unidad recibida/unidad enviada), incluya su correo electrónico a continuación.

### PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

Elija una opción para saber cómo desea procesar su pedido de R&R:

- ACEPTARÉ** una unidad de reemplazo si no es posible reconstruir mi unidad original.
- Entiendo que si mi unidad original es un número de pieza almacenado e incluido en el catálogo de CARDONE, se aplicará la tarifa estándar de reconstrucción de CARDONE. Si mi unidad no es un número de pieza almacenado o no aparece en el catálogo de CARDONE, se aplicará la tarifa especial de R&R según se indica en la lista de tarifas de R&R.
  - Entiendo que si mi unidad original obtiene como resultado "no se observa ningún problema", o bien si no puede reconstruirse (y no hay núcleo de reemplazo disponible), mi unidad será devuelta tal como está. Se aplicará un cargo por prueba/evaluación de USD 79.00 o CAD 103.
- NO ACEPTARÉ** una unidad de reemplazo para mi R&R, deseo que se reconstruya mi unidad original.
- Entiendo que si es posible reconstruir mi unidad original, se aplicará una tarifa especial de R&R según se indica en la lista de tarifas de R&R.
  - Entiendo que si mi unidad original obtiene como resultado "no se observa ningún problema", o bien si no puede reconstruirse, mi unidad original será devuelta tal como está. Se aplicará un cargo de USD 79.00 o CAD 103 para probar y evaluar la unidad.
- Marque esta casilla si la unidad tiene una **garantía de CARDONE**. Se debe incluir factura, recibo o albarán de entrega.

### INFORMACIÓN DE LA APLICACIÓN:

Asegúrese de incluir TODA la información a continuación.

Producto:	Año:	Marca:	Modelo:
N.º de pieza de CARDONE (si lo sabe):	Tamaño del motor (litros):	Opción de conducción: <input type="checkbox"/> FWD <input type="checkbox"/> RWD <input type="checkbox"/> AWD <input type="checkbox"/> 4X4	
Número OE:	VIN (17 caracteres):		
Descripción del problema (si la unidad es una pieza electrónica, incluya una descripción detallada del problema).			

### INFORMACIÓN DE ENVÍO:

Enviar a la siguiente dirección:	N.º de almacén:	Nombre del contacto:
Dirección postal:		Número de teléfono:
Ciudad y estado:	Código postal:	Dirección de correo electrónico: (para recibir actualizaciones de estado) <input type="checkbox"/> <a href="mailto:SpecialOrdersAAP@advance-auto.com">SpecialOrdersAAP@advance-auto.com</a> <input type="checkbox"/> <a href="mailto:DCProductSupport@advance-auto.com">DCProductSupport@advance-auto.com</a>
Todas las unidades se envían de acuerdo con las especificaciones de su cuenta o a través de UPS Ground (EE. UU.) o UPS Standard International (Canadá), a menos que se especifique algo diferente. A continuación, seleccione su opción de entrega preferida:		
<input type="checkbox"/> Vía terrestre	<input type="checkbox"/> Al día siguiente	<input type="checkbox"/> Al segundo día <input type="checkbox"/> Retiro a cargo del cliente

### INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN:

Proveedor de piezas/Nombre del depósito:	N.º de cuenta de CARDONE:	Fecha de envío:
Orden de compra/N.º de RGN:	Dirección postal:	Ciudad y estado:
Nombre del contacto:	Número de teléfono:	Consulte la dirección de correo electrónico en la sección de envío anterior.

## Formulario de reconstrucción y devolución (R&R)

### INSTRUCCIONES DE ENVÍO

- Complete la primera página de este formulario; de lo contrario, se podría retrasar su solicitud.
- Coloque el formulario completado junto con la unidad en una caja y asegúrese de que la unidad esté bien embalada en una bolsa para evitar fugas. Para garantizar la legibilidad del formulario, coloque el formulario en una bolsa de plástico o en un sobre para evitar que alguna fuga afecte la información del formulario.
- Las unidades de R&R deben enviarse por separado a través de UPS o FedEx a la instalación correcta y al **número de muelle** adecuado, y deben marcarse como envíos para el **Departamento de R&R**. Cardone no asumirá responsabilidad alguna por las unidades enviadas junto con devoluciones masivas de núcleos o a la dirección equivocada. Consulte la guía de lugares de envío para R&R en la siguiente página.
- Las unidades enviadas a una dirección incompleta o a un lugar incorrecto provocarán retrasos en el procesamiento.
- Todos los gastos de envío son responsabilidad del cliente. CARDONE no asume ninguna responsabilidad por los paquetes etiquetados con una dirección incorrecta o incompleta.
- Todos los envíos realizados desde CARDONE seguirán las instrucciones actuales de la cuenta, a menos que se indique lo contrario en el formulario de R&R.

### FACTURACIÓN

- La facturación y los créditos se realizarán a través del distribuidor del depósito con un número de cuenta de CARDONE, no del empleado, el taller ni el cliente.
- En este momento, no aceptamos pagos con tarjeta de crédito.

### TARIFAS

- A cada unidad de R&R se le cobrará una de las tres tarifas aplicables:
  1. La tarifa regular de CARDONE si la unidad enviada es un SKU catalogado en el stock y si el cliente acepta una unidad de reemplazo del inventario de CARDONE.
  2. La tarifa de reconstrucción y devolución indicada en la lista de tarifas de R&R si la unidad original del cliente se reconstruye.
  3. Una tarifa no reembolsable de USD 79 o CAD 103 por la prueba/evaluación si se comprueba que no es posible reparar la unidad original o no se observa ningún problema. Las tarifas se basan en su ubicación, ya sea en USD para EE. UU. o en CAD para Canadá.

### MÁS INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

- La política de garantía de CARDONE se aplica a todas las unidades de R&R.
- **El tiempo promedio de procesamiento interno es de 21 días hábiles (a partir de la recepción del producto).**
- **No hay garantía de que puedan reconstruirse todas las unidades.** Solo se podrá determinar si una unidad puede reconstruirse una vez que se haya recibido, identificado e inspeccionado. Es fundamental contar con un formulario de R&R legible con información completa para una identificación adecuada.
- **Deben retirarse todos los dispositivos periféricos antes de enviar la unidad a CARDONE. Por ejemplo: La memoria programable de solo lectura (PROM) y los chips de rendimiento en los módulos de control del motor (ECM), los sensores independientes, los interruptores, las mangueras o los soportes de montaje atornillados.** CARDONE no es responsable de piezas adicionales que no formen parte de la unidad reconstruida. Llame al 800-394-9656 si tiene alguna pregunta sobre el contenido que debe incluir antes de enviar la unidad.
- Se deben enviar todos los componentes básicos necesarios para poder reconstruir la unidad.
- Las reconstrucciones se realizan solo sobre la unidad de base completa; no se hacen reconstrucciones parciales.
- Algunos ECM programables mediante FLASH pueden requerir un procedimiento de reaprendizaje del sistema de seguridad después de la instalación. Si no se lleva a cabo este procedimiento, el vehículo no podrá arrancar.
- Todas las unidades deben contar con la información del vehículo y una descripción del problema. El número de cuenta, el número de orden de compra y la dirección de envío deben incluirse en el formulario de R&R.

# CARDONE®

## Guía de lugares de envío para la reconstrucción y devolución

Vigente a partir del 1 de mayo de 2024

Clase	Lugar de devolución	Lugar de devolución
1A	ELECTRONIC PS RACK & PINION TYPE	Harlingen
1C	ELECTRONIC PS COLUMN TYPE	Harlingen
2L	INSTRUMENT CLUSTER	Harlingen
4C	CLIMATE CONTROL MODULE	Harlingen
67	ELECTRONIC THROTTLE BODY	Harlingen
72	ECM Harlingen	Harlingen
73	BODY CONTROL COMPUTER	Harlingen
77	GM ECM	Harlingen
78	FORD ECM	Harlingen
78	INJECTOR DRIVER MODULE	Harlingen
79	CHRYSLER/AMC ECM	Harlingen
1G	MANUAL RACK & PINION	Harlingen
1H	ELECTRONIC HYDRAULIC POWER STEERING	Harlingen
20	POWER STEERING PUMP	Harlingen
21	POWER STEERING PUMP	Harlingen
22	RACK & PINION POWER	Harlingen
23	RACK & PINION MANUAL	Harlingen
24	RACK & PINION MANUAL	Harlingen
26	RACK & PINION POWER	Harlingen
27	STEERING GEAR BOX	Harlingen
30	DISTRIBUTOR	Harlingen
30	CRANKSHAFT POSITION SENSOR	Harlingen
31	DISTRIBUTOR	Harlingen
31	CRANKSHAFT POSITION SENSOR	Harlingen
40	WIPER MOTOR	Harlingen
43	WIPER MOTOR	Harlingen
48	TRANSFER CASE MOTOR	Harlingen
51	HYDROVAC	Harlingen
52	HYDROBOOST	Harlingen
53	POWER BOOSTER	Harlingen
54	POWER BOOSTER W/O MASTER CYLINDER	Harlingen

### Enviar unidades de R&R a la siguiente dirección:

CARDONE Industries  
Attn: R&R Department  
5810 E. Harrison Avenue  
Harlingen, TX 78550