

Formulaire pour remise à neuf et retour

INSTRUCTIONS:

1. Le formulaire de remise à neuf et retour (R&R) doit être intégralement rempli. Il peut être téléchargé depuis www.cardone.com.
2. Si plusieurs pièces sont envoyées, il faut remplir un formulaire pour chaque pièce R&R.
3. Pour recevoir des mises à jour automatisées afin de connaître le statut de cette commande (pièce reçue/pièce expédiée), veuillez indiquer une adresse courriel ci-dessous.

INFORMATION SUR LE TRAITEMENT:

Veuillez indiquer le mode de traitement de votre commande R&R en choisissant une option:

- J'ACCEPTERAI** une pièce de remplacement si ma pièce d'origine ne peut être remise à neuf.
- Je comprends que si ma pièce d'origine est une référence du catalogue NAPA stockée, la tarification de remise à neuf NAPA standard s'appliquera. Si ma pièce n'est pas une référence stockée ou ne fait pas partie du catalogue NAPA, la tarification spéciale de remise à neuf et retour s'appliquera comme indiqué dans le tarif R&R.
 - Je comprends que si les tests de ma pièce d'origine concluent « qu'aucun problème n'a été trouvé » ou si elle ne peut pas être remise à neuf (et si aucune pièce de reprise n'est disponible pour son remplacement), ma pièce sera renvoyée en l'état. Des frais de test/évaluation de 79,00 USD ou de 103 CAD s'appliqueront.
- JE N'ACCEPTERAI PAS** de pièce de rechange pour la remise à neuf et retour; veuillez remettre à neuf ma pièce d'origine.
- Je comprends que si ma pièce d'origine peut être remise à neuf, la tarification spéciale de remise à neuf et retour s'appliquera comme indiqué dans le tarif R&R.
 - Je comprends que si les tests de ma pièce d'origine concluent « qu'aucun problème n'a été trouvé » ou si elle ne peut pas être remise à neuf, ma pièce d'origine sera renvoyée en l'état. Des frais de 79,00 USD ou de 103 CAD s'appliqueront pour le test et l'évaluation de la pièce.
- Veuillez cocher cette case si l'unité est sous **garantie CARDONE**. La facture, le reçu ou le bordereau d'expédition doivent être inclus.

RENSEIGNEMENTS SUR L'APPLICATION:

Veuillez fournir TOUS les renseignements demandés ci-dessous.

Produit:	Année:	Marque:	Modèle:
Référence Cardone (si elle est connue):	Cylindrée du moteur (litres):	Type de transmission: <input type="checkbox"/> Traction avant <input type="checkbox"/> Traction arrière <input type="checkbox"/> Traction intégrale <input type="checkbox"/> 4X4	
Référence d'origine:	NIV (17 caractères):		
Description du problème (si la pièce est un composant électronique, veuillez décrire le problème en détail).			

RENSEIGNEMENTS SUR L'EXPÉDITION:

Expédier à:	N° de magasin:	Nom de la personne-ressource:
Adresse municipale:		N° de téléphone:
Ville et état/province:	Code postal:	Adresse courriel: afin de recevoir les mises à jour sur le statut <input type="checkbox"/> SpecialOrdersAAP@advance-auto.com <input type="checkbox"/> DCProductSupport@advance-auto.com
Toutes les pièces sont expédiées en tenant compte des spécifications sur votre compte ou en fret terrestre UPS (É.-U.), ou par le service international standard UPS (Canada) s'il n'y a pas de spécifications. Veuillez sélectionner ci-dessous le mode de livraison que vous préférez :		
<input type="checkbox"/> Terrestre	<input type="checkbox"/> Lendemain	<input type="checkbox"/> 2ème jour <input type="checkbox"/> Ramassage par le client

RENSEIGNEMENT SUR LA FACTURATION :

Nom du fournisseur de pièces/de l'entrepôt:	N° de compte CARDONE:	Date d'expédition:
N° bon de commande/avis de retour sur ventes:	Adresse municipale:	Ville et état/province:
Nom de la personne-ressource:	N° de téléphone:	Adresse courriel: afin de recevoir les mises à jour sur le statut

Formulaire pour remise à neuf et retour

INSTRUCTIONS POUR L'EXPÉDITION

- Remplir intégralement la première page de ce formulaire; la demande peut être retardée s'il manque des informations.
- Mettre le formulaire rempli ainsi que la pièce dans une boîte; emballer la pièce dans un sac de manière à éviter les fuites. Pour que le formulaire reste lisible et pour bien l'empêcher d'être mouillé par des fuites, le mettre dans un sac ou une enveloppe en plastique.
- Les pièces pour remise à neuf et retour doivent être expédiées séparément par le service UPS ou FedEx au centre de réparation approprié et au **bon numéro de quai** et marquées à l'attention du service **R&R Cardone** ne saurait être tenue responsable des pièces envoyées avec des pièces de reprise en vrac ou à la mauvaise adresse. Voir à la page suivante le Guide des sites d'expéditions de remise à neuf et retour.
- Le libellé intégral de l'adresse doit être utilisé pour expédier des R&R. Veuillez à indiquer « Service R&R ».
- Tous les frais d'expédition sont la responsabilité du client. CARDONE ne saurait être tenue responsable d'un adressage inexact ou partiel.
- Toutes les expéditions au départ de CARDONE appliqueront les instructions courantes du compte, sauf indications contraires sur le formulaire de remise à neuf et retour.

FACTURATION

- La facturation sera émise par le Centre de distribution de NAPA, non par le grossiste.
- Pour l'instant, nous n'acceptons pas les paiements par carte de crédit.

TARIFICATION

- Chaque pièce R&R sera facturée selon **un** des trois prix en vigueur:
 1. Le prix pour remise à neuf et retour indiqué dans le tarif R&R si la pièce d'origine du client est remise à neuf.
 2. Le programme de tarification régulier de CARDONE, si la pièce envoyée est une UGS cataloguée pour le stockage ET si le client accepte une pièce de remplacement de l'inventaire de CARDONE.
 3. Des frais de test/d'évaluation non remboursables de 79 USD ou 103 CAD si la pièce d'origine est testée et jugée non réparable ou si aucun problème n'a été trouvé. Les frais sont fonction de votre site, en USD pour les É.-U. ou en CAD pour le Canada.

AUTRES INFORMATIONS SUR LE PROGRAMME

- La politique en matière de garantie NAPA/CARDONE s'applique à toutes les pièces pour remise à neuf et retour.
- **Le temps de traitement moyen est de 21 jours ouvrables (calculé depuis la réception du produit).**
- **Il n'y a aucune garantie que toutes les pièces puissent être remises à neuf.** La décision déterminant si la pièce peut être remise à neuf sera prise seulement après réception de la pièce, son identification et son inspection. Un formulaire R&R lisible intégralement rempli est indispensable pour une bonne identification.
- **Tous les dispositifs périphériques doivent préalablement être déposés avant d'envoyer la pièce à CARDONE. Notamment: Les mémoires mortes programmables et les puces de représentation dans les modules de commande du moteur (MCM), les capteurs indépendants, commutateurs, tuyaux ou supports de fixation boulonnés. NAPA et CARDONE ne sont pas responsables des pièces supplémentaires qui ne font pas partie de la pièce remise à neuf.** Composez le 800 394-9656 si vous avez des questions concernant le contenu à inclure avant d'envoyer la pièce.
- Tous les composants de base indispensables à la remise à neuf de la pièce doivent être joints
- Les remises à neuf sont effectuées uniquement pour des pièces complètes; aucune remise à neuf partielle.
- Certains systèmes de sécurité de MCM à programmation FLASH doivent être soumis à une procédure de réapprentissage de système après l'installation. Le fait d'omettre cette procédure entraînera un état « aucun démarrage » pour le véhicule.
- Toutes les pièces doivent être accompagnées des renseignements sur le véhicule ainsi que d'une description du problème. Le numéro de compte, le numéro de BC et l'adresse d'expédition doivent être inscrits sur le formulaire R&R.

CARDONE®

Guide de localisation de reconstruction et de retour

En vigueur le 1er mai 2024

Classe	Gamme de produits	Lieu de retour
1A	ELECTRONIC PS RACK & PINION TYPE	Harlingen
1C	ELECTRONIC PS COLUMN TYPE	Harlingen
2L	INSTRUMENT CLUSTER	Harlingen
4C	CLIMATE CONTROL MODULE	Harlingen
67	ELECTRONIC THROTTLE BODY	Harlingen
72	ECM Harlingen	Harlingen
73	BODY CONTROL COMPUTER	Harlingen
77	GM ECM	Harlingen
78	FORD ECM	Harlingen
78	INJECTOR DRIVER MODULE	Harlingen
79	CHRYSLER/AMC ECM	Harlingen
1G	MANUAL RACK & PINION	Harlingen
1H	ELECTRONIC HYDRAULIC POWER STEERING	Harlingen
20	POWER STEERING PUMP	Harlingen
21	POWER STEERING PUMP	Harlingen
22	RACK & PINION POWER	Harlingen
23	RACK & PINION MANUAL	Harlingen
24	RACK & PINION MANUAL	Harlingen
26	RACK & PINION POWER	Harlingen
27	STEERING GEAR BOX	Harlingen
30	DISTRIBUTOR	Harlingen
30	CRANKSHAFT POSITION SENSOR	Harlingen
31	DISTRIBUTOR	Harlingen
31	CRANKSHAFT POSITION SENSOR	Harlingen
40	WIPER MOTOR	Harlingen
43	WIPER MOTOR	Harlingen
48	TRANSFER CASE MOTOR	Harlingen
51	HYDROVAC	Harlingen
52	HYDROBOOST	Harlingen
53	POWER BOOSTER	Harlingen
54	POWER BOOSTER W/O MASTER CYLINDER	Harlingen

Expédiez les unités R&R à:

CARDONE Industries
Attn: R&R Department
5810 E. Harrison Avenue
Harlingen, TX 78550